

Agenda | Acelerar e Transformar o Turismo

Líder da Agenda | Grupo Pestana – Pestana Management

Descrição da Agenda | A Agenda “*Acelerar e Transformar o Turismo*” pretende desenvolver e implementar um conceito avançado e inovador de “*Customer Journey*”, assente na implementação de soluções disruptivas e inovadoras durante todo o percurso do viajante, desde a fase inicial (partida) até à fase final (destino), visando melhorar toda a sua experiência. Em suma, o desenvolvimento da presente Agenda irá representar um fator de diferenciação no setor do turismo, uma vez que se prevê que a mesma alcance um nível de digitalização e sustentabilidade bastante elevado.

Data de início | 01/01/2022

Data de conclusão | 31/12/2025

Custo total elegível | 128.674.297,12€

Apoio financeiro NextGenerationEU | 75.879.851,97€

Objetivos, atividades e resultados esperados/atingir | Os objetivos da Agenda “*Acelerar e Transformar o Turismo*” são:

1. Melhorar a perspetiva global da experiência turística em Portugal (*Customer Journey*)
2. Incrementar os níveis de inovação, digitalização e sustentabilidade
3. Transformar o tecido laboral no Turismo, através de: Qualificação de recursos humanos; Promoção da criação de emprego qualificado; Aumento da produtividade.

Para alcançar os objetivos definidos serão desenvolvidas as seguintes atividades:

1. Digitalização direcionada à entrada e saída de viajantes – Aeroportos (pilar digital)
2. Digitalização dos Territórios (pilar digital)
3. Conversação com o Viajante (pilar digital)
4. Experiência 5.0
5. Digitalização – Experiência do Viajante (pilar digital)
6. Transformação Digital e Ecológica na Mobilidade
7. Sustentabilidade do Setor do Turismo
8. Gestão, Promoção e Comunicação Agenda

No seguimento das atividades desenvolvidas, espera-se alcançar um novo paradigma capaz de colmatar as lacunas do setor, seja em relação à conexão entre serviços, mobilidade interna, qualificação dos profissionais do setor, ou mesmo a nível de procedimentos de promoção do produto e a internacionalização de empresas, visando promover a expansão destas e, consequentemente, a sua competitividade.

Entidade beneficiária | ANA - AEROPORTOS DE PORTUGAL S.A.

Investimento do beneficiário | 19.846.042,50€

Apoio financeiro NextGenerationEU do beneficiário | 8.906.714,81€